

21/10/2020

2020

# Manual de uso rápido Aplicación de concurso

APLICACIÓN DE CONCURSO VALIDACIÓN DE FACTURAS Y  
CODIGOS DIGITALES.

FARRERA

## Antecedentes.

Para poder utilizar el sistema deberá tener una cuenta creada, con el evento asignado así como el concurso.

## Autenticarse en la aplicación.

Para iniciar sesión en la aplicación de eventos deber indicar el correo electrónico de la cuenta y su contraseña (**Ilustración 1**).



© 2020 - Registro Evento

### *Ilustración 1 Inicio de Sesión*

Al ingresar al sistema se le presentaran los eventos asignados a la cuenta (**Ilustración 2**), para ingresar al módulo de concursos deberá dar clic en el botón  lo cual redirigirá a un resumen del evento y los módulos que tiene activos (**Ilustración 3**).

FARRERA Hola Agente01!

### Eventos Asignados

Buscar Evento  Filtrar Activos Buscar

Evento	Fecha de inicio	Fecha Final	Status
OUTLET FARRERA 2020	30/09/2020	25/12/2020	Activo <span>ir</span>

© 2020 - Registro Evento Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

*Ilustración 2 Eventos Asignados*

FARRERA Hola Agente01!

## OUTLET FARRERA 2020

30/09/2020 - 25/12/2020

Invitados: 0



Concurso

© 2020 - Registro Evento Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

*Ilustración 3 Resumen de evento*

Para ingresar al módulo de concursos deberá dar clic en el botón de concurso **(Ilustración 4)** lo cual redirigirá a una página Donde se le presentara el resumen del concurso y podrá ingresar a la captura **(Ilustración 5)**.



## Concurso

*Ilustración 4 Modulo de concursos*

Nombre del Concurso	Horario de captura	Fecha de inicio	Fecha de termino	Fecha de Cierre	Estatus del Concurso	Total Boletos	Total Clientes	Opciones
OUTLET FARRERA 2020	09:00:00 - 23:00:00	2020-10-01	2020-12-24		Activo	11	2	Opciones

© 2020 - Registro Evento

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

*Ilustración 5 Resumen de concurso*

Para Comenzar con la captura de los participantes deberá situarse al lado derecho del concurso en el botón de opciones (Ilustración 6) a continuación se desplegara una lista donde dará clic en el botón  lo cual redirigirá a la ventana de captura (Ilustración 7).



*Ilustración 6 Opciones*

Evento: OUTLET FARRERA 2020

Sorteo: OUTLET FARRERA 2020

Registro de Participante Bases del Concurso Ver Contenedor

Agencia

Operación

- FIRMA DE CONTRATO FINANCIERA
- TOMA A CUENTA
- COMPRA DE UNIDAD (OCTUBRE)
- COMPRA DE UNIDAD (NOVIEMBRE)
- COMPRA DE UNIDAD (DICIEMBRE)
- COMPRA ACCESORIOS PARA UNIDAD
- COMPRA DE SEGURO PARA LA UNIDAD
- COMPRA GARANTIA EXTENDIDA
- RECOMENDACIÓN FACEBOOK
- ENVIO DE FOTO AUTO NUEVO
- ENVIO VIDEO EXPERIENCIA DE COMPRA

Nombre(s)  Apellido Paterno  Apellido Materno

Número Telefónico  Email

He leído y acepto el aviso de privacidad

Guardar Limpiar

Concurso

© 2020 - Registro Evento

### Ilustración 7 Ventana de captura de participante

Antes de comenzar a capturar los datos del cliente deberá validar la factura.

#### Proceso de validación y captura.

1. Seleccionar la agencia de procedencia.

Agencia

a.

2. Seleccionar la operación a realizar.

3. Si la operación requiere alguna validación adicional, indicar los datos solicitados.

- a. Validación de factura.

- i. Escribir la serie de la factura, este consta de tres letras.

Serie Factura

ii.

- iii. Escribir el folio de la factura.

Folio Fact

- iv. Dar clic en el botón Validar, lo cual podría responder los siguientes casos.

1. Factura cancelada (**Ilustración 11**).

2. La factura ya se encuentra registrada (**Ilustración 10**). Si una factura ya se ha utilizado para registrar a un cliente, esta no se podrá volver a utilizar.
  3. Factura no encontrada (**Ilustración 13**). Deberá validar si los datos que indico son correctos.
  4. La factura no pertenece a esta agencia (**Ilustración 12**). La factura solo se podrá registrar en la agencia a la que pertenece.
  5. Resumen y confirmación de la factura. Si la factura no cumplió con ninguno de los casos anteriores se presentara un resumen de la factura para confirmar su validez (**Ilustración 8**).
  6. Una vez validada la factura los campos de texto se pondrán de color verde (**Ilustración 9**).
- b. Validación de código Digital. Estos códigos son otorgados por acciones realizadas en medios digitales.

- i. Escribir el código asignado

Codigo

- ii. Valida el código. Si el código es válido o este no ha sido utilizado en el concurso se procederá a la captura de las oportunidades del cliente.

4. Después seleccionar el tipo de operación y en su caso validar la factura o el código se procede a la captura de los datos del cliente (Nombre, Apellidos, número telefónico, email).

Tipo de operación  COMPRA DE UNIDAD(Facturación)

Nombre(s)  Apellido Paterno  Apellido Materno

Número Telefonico  Email

- a.
5. Capturar las opciones del cliente. El cliente deberá indicar sus aproximaciones en los campos de opción estos no se deberán repetir ni quedar en ceros.

Oportunidad 1  Oportunidad 2  Oportunidad 3

- a.
6. Para poder guardar deberá leer el contrato de privacidad lo cual habilitara el botón de guardar (**Ilustración 14**).
7. Una vez que se tengan todos los datos registrados le dará clic en el botón guardar lo cual registrara los datos del cliente lo cual limpiara el formulario y le llegara un SMS al número que indico el participante con los datos del concurso.

FARRERA Hola Agente01!

Evento: Promoción Mayo 2020

Confirmación de datos

CLIENTE: JEREMIAS CRUZ CRUZ  
UNIDAD: UNIDAD USADA S-10 A

¿CONFIRMA LOS DATOS DE LA FACTURA?

**Registro de Participante**

Agencia: Chevrolet Mat

Serie Factura: FUM Folio Fact: 17680

Tipo de operación:  COMPRA DE UNIDAD(Facturación)

Nombre(s): NESTOR Apellido Paterno: RUIZ Apellido Materno: PASCACIO

Número Telefonico: 9611493645 Email: email@email.com

Oportunidad 1: 123 Oportunidad 2: 142 Oportunidad 3: 153

He leído y acepto el aviso de privacidad

Ilustración 8 Factura valida

**Registro de Participante** Bases del Concurso

Agencia: Chevrolet Matriz

Operación:  FIRMA DE CONTRATO FINANCIERA  
 TOMA A CUENTA  
 COMPRA DE UNIDAD (OCTUBRE)

Serie: fum  Folio: 1821

Ilustración 9 Factura validada

FARRERA Hola Agente01!

Info

La factura ya se encuentra Registrada a nombre de CARLOS ROJAS LOPEZ

Serie Factura: FUM Folio Fact: 1821

Tipo de operación:  COMPRA DE UNIDAD(Facturación)

Nombre(s): NESTOR Apellido Paterno: RUIZ Apellido Materno: PASCACIO

Número Telefonico: 9611493645 Email: email@email.com

Oportunidad 1: 123 Oportunidad 2: 142 Oportunidad 3: 153

He leído y acepto el aviso de privacidad

Concurso

Ilustración 10 Factura ya Registrada

FARRERA Hola Agente01!

Agencia: Chevrolet Matriz

Operación:

- FIRMA DE CONTRATO FINANCIERA
- TOMA A CUENTA
- COMPRA DE UNIDAD (OCTUBRE)
- COMPRA DE UNIDAD (NOVIEMBRE)
- COMPRA DE UNIDAD (DICIEMBRE)
- COMPRA ACCESORIOS PARA UNIDAD
- COMPRA DE SEGURO PARA LA UNIDAD
- COMPRA GARANTIA EXTENDIDA
- RECOMENDACIÓN FACEBOOK
- ENVIO DE FOTO AUTO NUEVO
- ENVIO VIDEO EXPERIENCIA DE COMPRA

Nombre(s):  Apellido Paterno:  Apellido Materno:

Número Telefonico:  Email:

Folio:

**Info** (Pop-up): Factura Cancelada

*Ilustración 11 Factura Cancelada*

FARRERA Hola Agente01!

Agencia: Chevrolet Matriz

Operación:

- FIRMA DE CONTRATO FINANCIERA
- TOMA A CUENTA
- COMPRA DE UNIDAD (OCTUBRE)
- COMPRA DE UNIDAD (NOVIEMBRE)
- COMPRA DE UNIDAD (DICIEMBRE)
- COMPRA ACCESORIOS PARA UNIDAD
- COMPRA DE SEGURO PARA LA UNIDAD
- COMPRA GARANTIA EXTENDIDA
- RECOMENDACIÓN FACEBOOK
- ENVIO DE FOTO AUTO NUEVO
- ENVIO VIDEO EXPERIENCIA DE COMPRA

Nombre(s):  Apellido Paterno:  Apellido Materno:

Número Telefonico:  Email:

Folio:

**Info** (Pop-up): La factura es de otra dependencia

*Ilustración 12 Factura de otra agencia*

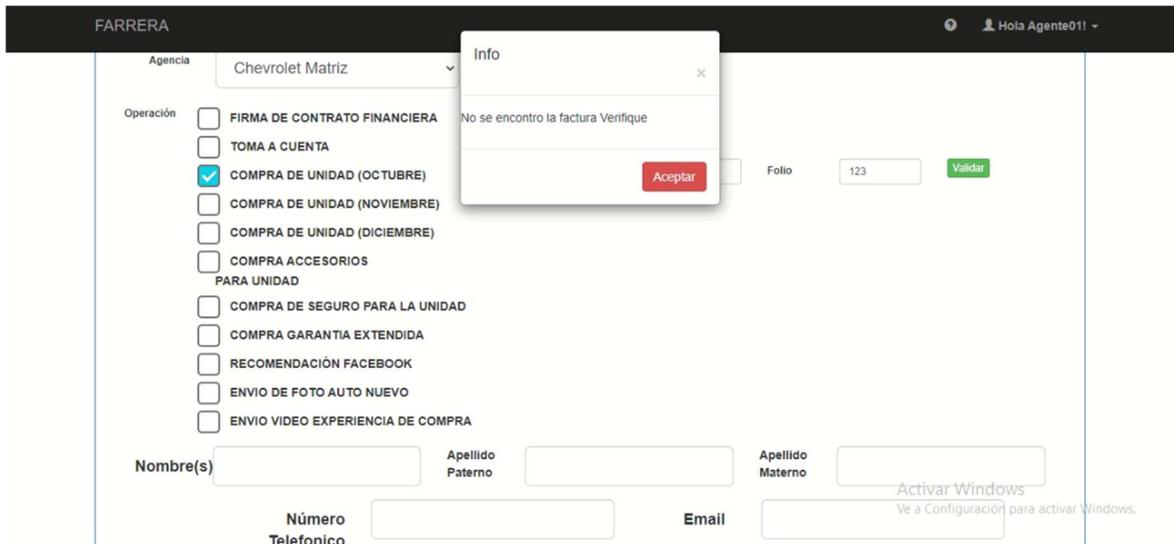


Ilustración 13 Factura no encontrada

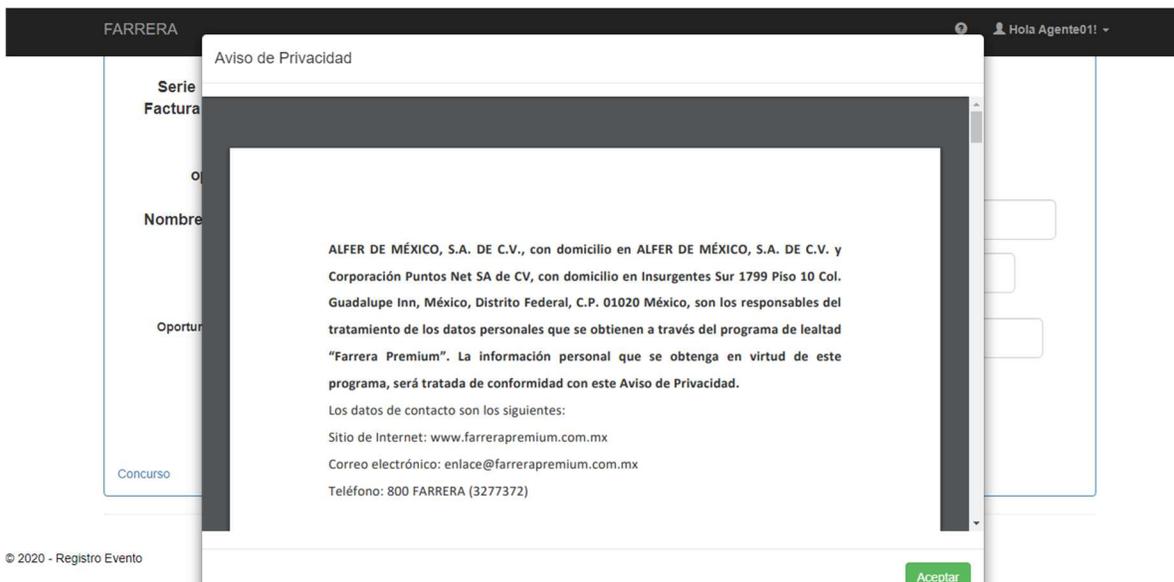


Ilustración 14 Aviso de privacidad

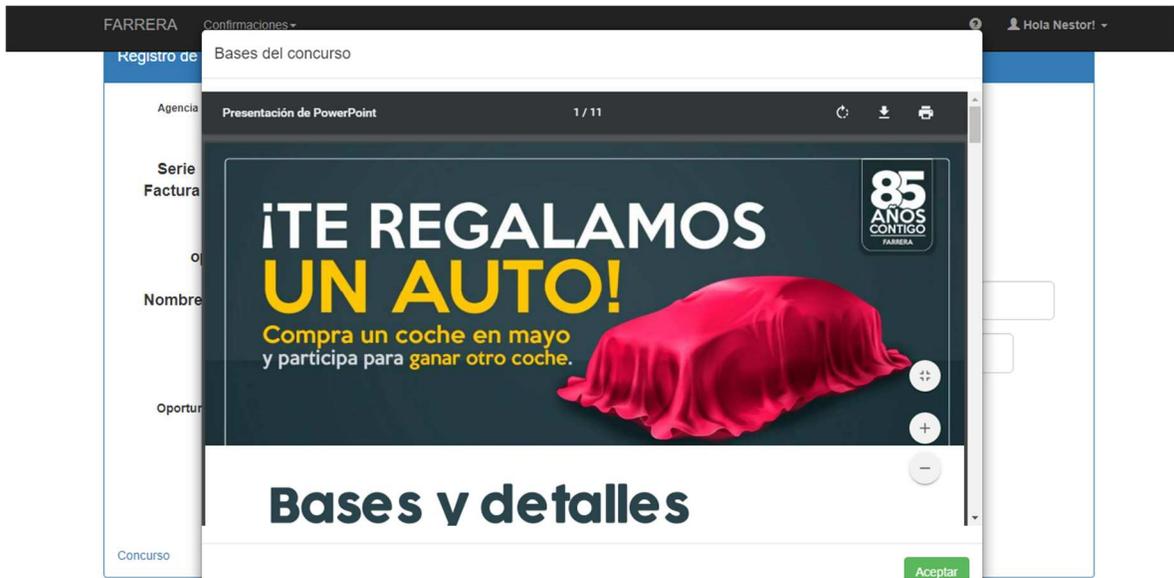


Ilustración 15 Bases de Concurso