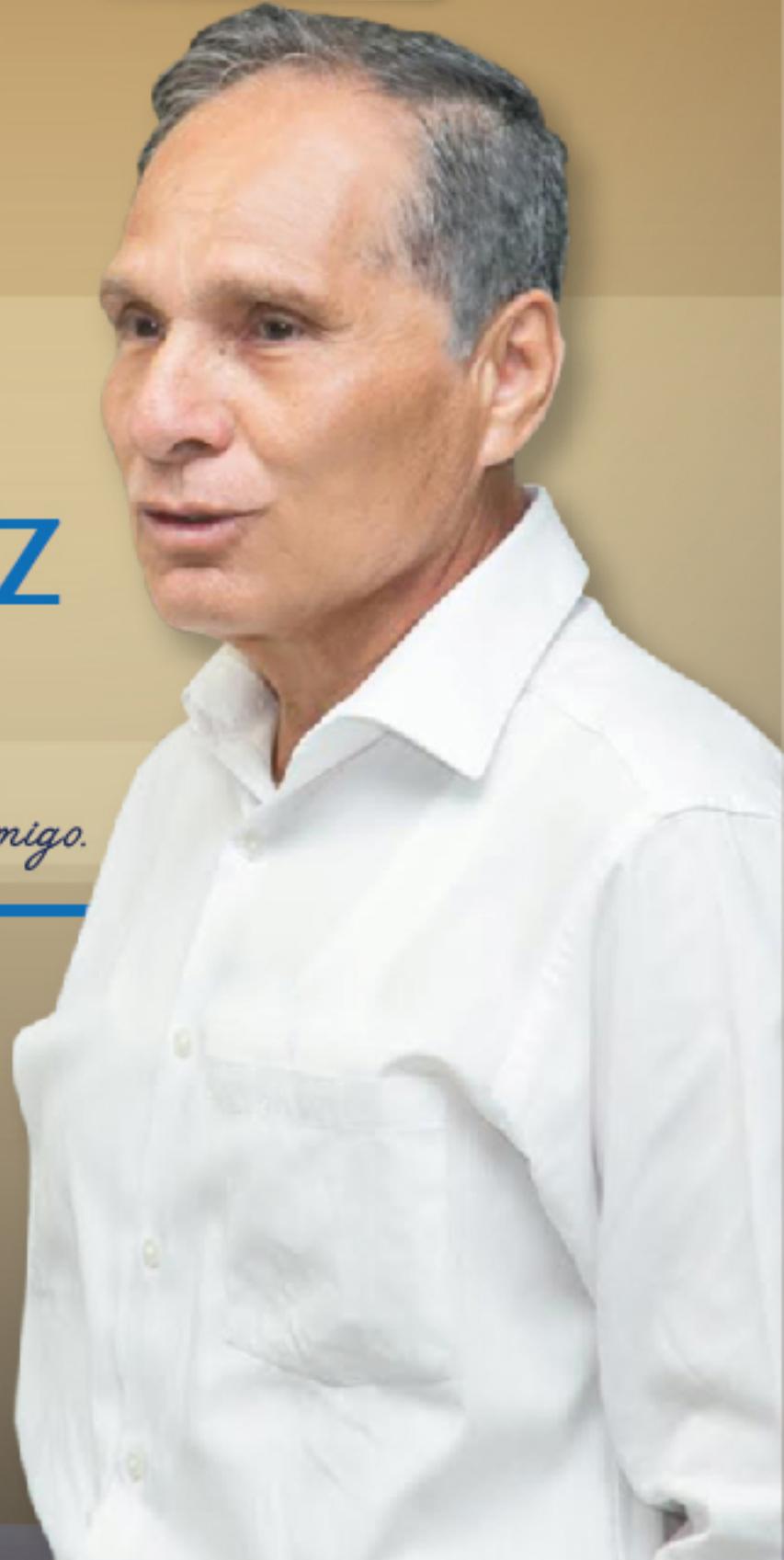


# enlace

FARRERA

Jesús  
DÍAZ DÍAZ  
1952 -2017

*Te recordaremos por siempre..  
Buen compañero, maestro y amigo.*



Recuerdos de su **optimismo** y **entusiasta** presencia en todo momento, testimonios de su **lealtad** y **cariño** al Grupo Ferrera, anécdotas de su **franqueza** y **fe en Dios**, enseñanzas de **superación** y **responsabilidad**... esto y más es lo que nos comparte en esta edición especial familiares, clientes, ejecutivos de Nissan Mexicana, técnicos, colaboradores, ex colaboradores y directivos del Grupo en conmemoración por la vida de nuestro queridísimo Don Jesús Díaz.

En lo personal, lo que más me impactó fue su fortaleza y optimismo ante la adversidad.

Don Jesús resumió en su diario ejemplo lo que notables mentes han tratado de capturar a lo largo del tiempo:

*"El **optimismo** es la fe que conduce al éxito. Nada puede hacerse sin esperanza y confianza."*  
-Helen Keller

*"El éxito es sobreponerse al fracaso con el **entusiasmo** intacto."*  
-Winston Churchill

*"El sabio no considera el oro y el jade como preciosos tesoros, sino la **lealtad** y la **buena fe**."*  
-Confucio

*"Fieles son las heridas del que ama; pero importunos los besos del que aborrece."*  
(Proverbios 27:6 RV60)

*"Es, pues, la **fe** la certeza de lo que se espera, la convicción de lo que no se ve."*  
(Hebreos 11:1)

*"El hombre nunca hizo un material tan resistente como el **espíritu humano**"*  
-Bernard Williams.

*"El precio de la grandeza es la **responsabilidad**."*  
-Winston Churchill

## ¡Gracias Jesús por tu ejemplo y enseñanzas!

**Alejandro Vázquez Ferrera**  
Director División Nissan

# DIRECTORIO

Presidente del Consejo de Administración  
Rómulo Farrera Escudero  
Director División Automotriz  
Fernando Vázquez Farrera

Edición coordinada por:  
Blanca Johana Paredes García  
Marley Morales Pérez  
Colaboradores por División:

**DIVISIÓN GAMMA**  
Itzel Anahi Florián Paz  
Cinthia Acevedo Galindo

**DIVISIÓN DELTA**  
Myriam Islas Álvarez  
Arturo Martínez Alarcón

**DIVISIÓN SIGMA**  
Erick Vidal  
Ruth Yesenia Sánchez Cruz

**DIVISIÓN OMEGA**  
Karla Gómez López

**DIVISIÓN TURISMO**  
Tania Márquez Torres

# CONTENIDO

## Institucional

Aportaciones de Grupo  
Obituario Jesús Díaz Díaz (QEPD)

## Conocimiento y Reflexión

¿En la casa del Luto o del Banquete?

## Platícame un Libro

El Extranjero, Alberto Camus

Este es una publicación trimestral de distribución interna editada por el Corporativo de Grupo Farrera. Av. 1ª Sur Poniente No. 1128 Barrio el Cerrito, C.P. 29000. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas;  
Tel.: 01(961)6187000 ext. 1810 y 1811.

¡Colabora en Enlace Farrera!: Nos interesa conocer los eventos importantes que ocurrieron en donde colaboras: actividades deportivas, recreativas, culturales, reconocimientos, ascensos, historias de éxito, capacitaciones, actividades de responsabilidad social, etc.  
Envíanos tu colaboración al correo electrónico: [revistaenlace@gfarrera.com.mx](mailto:revistaenlace@gfarrera.com.mx)

Recuerda que el texto debe ser media cuartilla y las fotos en formato JPG.

**¡ESTA REVISTA ES TUYA!**  
**¡PARTICIPA CON NOSOTROS!**

Versión Digital: <http://www.gfarrera.com.mx/index.php/hemeroteca>  
Queremos escuchar tus comentarios, ¡escríbenos!

Abril, un mes al que los mexicanos nos lleva a una fecha, ¡el Día del Niño!, que además de ser una oportunidad para recordar, es un motivo de celebración, en Grupo Ferrera también se celebra a los reyes del hogar:



**LOS NIÑOS SON**  
ASOMBROSOS, reconócelos  
CREÍBLES, confía en ellos  
INFANTILES, permíteselos  
DIVINOS, hónralos  
ENERGÉTICOS, aliméntalos  
FALIBLES, abrázalos  
UN REGALO, atesóralos  
ALEGRES, aprécíalos  
DE BUEN CORAZÓN, aprende de ellos  
ADORABLES, acarícialos  
MÁGICOS, vuela con ellos  
NOBLES, estímálos  
DE MENTE ABIERTA, respétalos  
QUERIDOS, valóralos

## Día del niño

Colaborador: Erick Vidal/ Mercadotecnia Ginza Automotores

En GINZA AUTOMOTORES no dejamos pasar ésta celebración festejando a los más consentidos de cada una de las familias de nuestros colaboradores, gracias al apoyo especial de un equipo con integrantes de diversas áreas se organizó un convivio entre hijos y padres de la familia Nissan.

### AGRADECIMIENTO ESPECIAL.

Edi Alberto Marina Sanchez, Yoselin Diaz Bartolon  
Karina Medina Hidalgo, Maria Fernanda Guillen Enríquez  
Esperanza Lopez Jiménez, Diana Sanchez Batalla



## Fomentando la unión familiar

Colaborador: Lic. Ruth Yesenia Sánchez Cruz/ Jefe de Recursos Humanos Nissan Coetzacoalcos



Fortaleciendo la tradición del día del niño, Ginza del golfo Matriz, sucursales Minatitlán y Acayucan, se dieron a la tarea de festejar a los hijos de sus colaboradores ya que representan la fuerza motor de los padres de familia que integran este gran equipo.

El evento consistió en realizar actividades recreativas el día sábado 29 de abril en donde la animación estuvo a cargo de payasos, además se contó con pinta caritas, brincolines, bocadillos, piñatas, pastel y



dulces; durante el transcurso del festejo los padres tuvieron la oportunidad de disfrutar junto a sus hijos momentos de diversión y risas. Cumpliendo con el objetivo de fomentar la lealtad y unión familiar.



También en otras sucursales no dejaron pasar desapercibido este día tan especial para los peques de la casa y los festejaron como se debe:



## RUTA MINI COUNTRYMAN CHIAPAS

Colaborador: Karla Gomez Lopez / Mercadotecnia BMW Chiapas

MINI Ferrera se aventuró a salir del asfalto más transitado y descubrió la auténtica naturaleza SUV del MINI Countryman. La historia inició el pasado sábado 29 de abril en donde a través de la ruta hacia la ciudad de San Cristóbal de las Casas, nuestros invitados disfrutaron el manejar el nuevo MINI Countryman junto con paisajes majestuosos, haciendo diferentes paradas en lugares mágicos y en los que a través del cantar de las aves, el amanecer entre árboles y clima agradable, surgieron sonrisas,



amistades y principalmente nuevas historias que están a punto de contarse.

Descubrir la versatilidad del nuevo MINI Countryman fue una experiencia única al recorrer el camino hacia el municipio de Larrainzar, en donde los panoramas acompañados de tradiciones y costumbres fueron auténticas obras de arte capturadas al instante.

MINI Farrera te invita a descubrir nuevos horizontes, tomar el camino menos transitado, y contar nuevas historias.



## MINI COUNTRYMAN. ADD STORIES.

# EL SAMURÁI ESTÁ EN CASA (HONDA AVENIDA)

Colaborador: Arturo Martínez Alarcón / MKT Avenida

El pasado 28 de julio se dieron cita en la agencia Honda Avenida de Tuxtla Gutiérrez, los clientes más aventureros, amantes de la velocidad y conocedores de autos, para dar la bienvenida al poderoso e impactante Civic Type R.

Civic Type R llegó a México penetrando en la psique humana en sus funciones intuitivas, perceptivas, pensantes y sintientes, correspondientes en el mismo orden, con los cuatro elementos Fuego, Tierra, Aire y Agua.



Acompañados del elemento fuego representando la función INTUITIVA, la pasión y la energía en su andar, el grupo "Sol de noche" se hizo notar con su performance jugando con fuego, también disfrutamos de bebidas y bocadillos preparados por los alumnos del Instituto de

gastronomía realizando esculturas en hielo, frutas y verduras y, además, contamos con la presencia de los alumnos de la Universidad Autónoma de Chiapas presentando la exposición fotográfica titulada "El poder de los sueños".

La hora esperada llegó, el gran monstruo de Honda se hizo presente, un auto que no necesita presentación, luciendo tan imponente con su desafiante motor, casi indomable y su triple escape circular cromado, denotando una imagen fuera de lo común y altamente intimidante.

Digno de una celebración representada con una danza Haka que denotaba sin duda alguna la fuerza y el inicio de una guerra maorí; es así como la máxima expresión del poder de los sueños llegó a nuestro estado: Civic Type R, el nombre lo dice todo.



# OPENHOUSE ODYSSEY 2018

Colaborador: Lic Miryam Izlas Álvarez / Trainer y MKT Honda Diana

En Honda Diana llevamos a cabo el Open House alusivo a la mini van ODYSSEY 2018, después de 6 años de espera, valió la pena. Con el concepto DIRIGE EL VIAJE QUE TODOS DISFRUTAN inspirada en el HONDA JET, y su apuesta por permanecer en los primeros lugares en su categoría nos sorprendió con la gran versatilidad de sus asientos, la tecnología justa para cada integrante de la familia y que decir, de su diseño robusto y aerodinámico que ha caracterizado este último año a la marca. ¡HONDA ODYSSEY 2018 superará tus expectativas!!

En Honda estamos comprometidos con el medio ambiente, primeramente, nuestros autos con la tecnología del botón ECON que tiene como funcionalidad que se consume menos gasolina y se emitan menos emisiones contaminantes. De igual forma el equipo de Honda Diana apoyamos la noble causa de recolectar las tapitas, para apoyar a niños con cáncer y además reciclamos. ¡Tú al igual que nosotros únete, la próxima recolección a nivel estado es en el mes de Noviembre!



## AUTOMOTORES ANTEQUERA PRESENTE EN LA PRIMER PISTA DE BRIGADAS

Colaborador: Ing. Itzel Anahí Florián Paz/ Coordinador de Servicios Preventivos Automotores Antequera



El 22 de agosto se festeja a nivel nacional el día del bombero, por tal motivo, el H. cuerpo de bomberos del Estado de Oaxaca organizó la Primer Pista de Brigadas Industriales Y Empresariales, la cual se efectuó el día domingo 20 de agosto, donde Automotores Antequera participó con su equipo de brigadistas.

La pista constó de diez obstáculos, donde se demostró la habilidad que tiene cada integrante para salvaguardar los recursos materiales y sobre todo humanos de nues-

tro centro de trabajo, además que existió una bonita convivencia entre compañeros y amigos de la misma empresa, en el evento estuvo presente el director de Bomberos Oaxaca Lic. Manuel Maza Sánchez, así como el Secretario de Seguridad Pública del estado de Oaxaca el Capitán José Raymundo Tufión Jáuregui.

En la clausura del evento cada participante recibió su constancia por su ardua participación, de mano del director de bomberos Oaxaca.





# PAPÁS FUTBOLEROS

Colaborador: Tania Márquez Torres / Gerente de Desarrollo Organizacional División Turismo

Para festejar el pasado día del Padre, las propiedades de la División Turismo en Tuxtla Gutiérrez organizaron un Torneo relámpago de fútbol Seven en el que participaron los papás de Holiday Inn Tuxtla, Holiday Inn Express La Marimba, Restaurante Vips y del área Corporativa de la División en diferentes equipos para poder ganar un premio bastante atractivo en efectivo, por lo que dejaron el estrés, algunos kilos y hasta el aliento en la cancha para poder ganar, pero sobre todo porque les encanta convivir y pasar divertidos momentos con sus compañeros de trabajo.

El equipo de papás ganadores fue Erick Abadía, César Ramos, Giovanni Vázquez, Carlos Gómez, Iván Rodríguez y Humberto Martínez quienes ganaron su respectivo premio, y además disfrutaron junto con el resto de los participantes y las respectivas porras unas bebidas hidratantes y para recuperar las fuerzas, unos deliciosos taquitos.

De ahí en adelante se juntan regularmente para jugar y el objetivo es subir cada vez más el nivel deportivo para poder ingresar a una liga de fútbol municipal. Ya les estaremos contando de eso, y nos vemos el próximo festejo.



## UN HOTEL EN BUSCA DE LA FELICIDAD

Colaborador: Tania Márquez Torres / Gerente de Desarrollo Organizacional División Turismo

En Holiday Inn Tuxtla siempre estamos buscando la manera de hacer felices a nuestros colaboradores, por lo que hemos tenido diversas actividades como nuestro "Reto de la Ballena Verde" en donde tenían que realizar una serie de actividades divertidas para fomentar el liderazgo y compromiso de los jefes de área durante una semana, y el que cumpliera con todos los retos se libraba de los castigos impuestos para quienes no cumplieran. Todo el material se presentó en la Comida Mensual de Colaboradores de julio y nos divertimos mucho viendo la creatividad de nuestros compañeros al realizar sus retos.

Así también, el pasado 16 de junio nuestro director el Lic. Enrique Torresbatiz en compañía de nuestro Gerente General, el Lic. Alejandro López Santiago, inauguró el proyecto "Radio Pasillo" una estación de radio interna que busca amenizar el área de colaboradores para que su jornada diaria sea más divertida, allí también transmitimos entrevistas, capsulas informativas, saludos, avisos y complacencias musicales.

Y así poco a poco vamos desarrollando dinámicas divertidas que contribuyan a la felicidad de nuestros colaboradores que seguiremos informando. Los esperamos en Holiday Inn Tuxtla."





# VIAJEMOS JUNTOS A LOS INICIOS DE LA HISTORIA DE ESTE LEGADO....

*¿Te acuerdas que en el año 2015 Grupo Farrera celebró sus 80 años de fundación? ¿Recuerdas que se celebraron en cada sede eventos especiales en conmemoración? ¿Tienes presente el Mundialito del mes de noviembre 2015?*

En ese año también se elaboró una historieta que hace una remembranza desde los inicios del Grupo y nos va llevando de la mano contándonos cómo fue su crecimiento; muchos de los colaboradores cuentan con un ejemplar de este pasquín.

Pues bien, ¿A qué viene este tema? Resulta que en la pasada posada de la División ALFA, Isela del Carmen López Hernández, una colaboradora de Grupo, le entregó al Lic. Fernando Vázquez Farrera una factura original que data del ¡2 de octubre de 1941! ¡Hace más de 75 años!, es casi a principios de esta gran historia de éxitos, cuando Don Ciro Farrera empezó, entre otras cosas, vendiendo bicicletas, el punto en donde se empieza a marcar el legado de esta gran tradición.

El documento lo encontró un amigo de ella, en el baúl de los recuerdos, como nos lo cuenta en la carta que envió al entregar la factura:



*La muerte no es el final, sino el comienzo de una historia de amor que viviremos eternamente con Dios y con los seres que amamos. Muchas personas fallecen diariamente en el mundo, pero aquellas que por su ejemplo, consejos y amor trascienden y nos reconcilian con la humanidad, son pocas.*

Grupo Farrera tiene la reconfortante pero difícil misión de rendir homenaje póstumo a un hombre destacado, sensible y especial: *Jesús Díaz Díaz*.

El día primero de julio del presente año, falleció en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, a los 65 años de edad, nuestro amigo Jesús Díaz Díaz; su deceso lo lamentaron familia, amigos, compañeros de trabajo y clientes de Nissan, su partida a la casa de Dios nuestro Padre, se lamenta porque esperábamos más frutos de su labor y de sus características como persona.

Su pérdida nos ha conmovido profundamente y resulta difícil resignarse a ello, pero fue estupendo compartir parte de su vida, de su habilidad profesional y de sus valores éticos y humanos.

Don Jesús nació el 15 de abril de 1952, bajo el cielo de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, hijo del Sr. Jesús Díaz Corzo (finado) y la Sra. Bertha Díaz Domínguez; estudió hasta sexto grado de primaria, porque en su familia estaban escasos de recursos económicos y ya no pudo seguir estudiando.

Comenzó su trayectoria de trabajo al servicio de Grupo Farrera el 22 de abril de 1972, sus primeros 5 años dentro de Grupo los realizó como ayudante del departamento de servicio en Automotriz Coyactocmó (ahora Automotriz Farrera). El primero de enero de 1977 lo ascienden a mecánico, puesto en el que se desempeñó durante 11 años. Para mayo de 1986, le dan la oportunidad de ser Gerente de Servicio de la sucursal que está en la ciudad de Villaflores, Chiapas, en donde estuvo alrededor de 9 años. En 1995 lo regresan a Chevrolet Matriz, pero en ésta ocasión como Gerente de Servicio, ahí estuvo alrededor de 5 años. El 16 de enero del año 2001, lo nombran Gerente de Servicio en Nissan Automotriz, entidad que desde ese momento se benefició de sus habilidades y conocimientos y ahí concluyó, en total permaneció en Grupo alrededor de 46 años.

Contrajo nupcias con la Sra. Lupita Sánchez el 25 de abril del 2002, de esa unión nacieron sus dos hermosos hijos: Luis Ángel de 20 y el menor Jesús, de 12 años.

*Buen compañero, maestro y amigo.*

## Jesús Díaz Díaz QEPD



Quienes tuvieron el privilegio de conocerlo, quererlo, respetarlo, admirarlo y compartir días de trabajo, saben que su existencia no ha terminado, no se ha extinguido con su partida; es más, confían en que la llama encendida trascenderá y perdurará a través de sus hijos y los técnicos especialistas que contribuyó a formar.

Muchos todavía sienten la calidez de su amistad, la presión de su mano franca y el aliento de sus palabras. La vida brinda oportunidades en momentos irrepetibles y posiblemente, muchos amigos, compañeros y clientes, no hayan tenido ni buscado la oportunidad de agradecerle, es por eso que, en este escenario, se hace necesario expresar a Don Jesús, una palabra de agradecimiento y retribución por los años dedicados al trabajo constante. Un sencillo "gracias" tal vez no alcance en comparación con la enseñanza recibida, pero es una palabra que nos enriquece e ilumina el alma como un rayo de luz, cuando la pronunciamos con sinceridad.

Estamos seguros que esta gratitud subirá al cielo, hasta Don Jesús, abriéndose camino a través de las nubes de algodón:

- *Gracias por dirigir nuestros pasos y corazones al conocimiento de nuestro Dios y Padre Celestial...*
- *Gracias por el amor y la entrega que pusiste en tu trabajo sin esperar nada a cambio...*
- *Gracias en nombre de las generaciones de técnicos que contribuíste a formar...*
- *Gracias por la amistad que supiste cultivar...*
- *Gracias por tantos consejos otorgados...*
- *Gracias por la familia que formaste...*

No es lo que uno tiene, lo que hace a la persona, sino lo que la persona hace por los demás. Don Jesús vivió la vida con entrega, integridad y convicción.

No es importante la edad a la que uno muere, lo que realmente importa, es la intensidad con la que se vive la vida. No se muere cuando se ha cumplido a cabalidad la tarea que Dios nos ha encomendado en nuestro paso por la vida y nos vamos con la satisfacción del deber cumplido. Por ello, para consuelo nuestro y de su familia, debemos estar seguros de que Don Jesús no está muerto, un hombre así, que su paso por esta tierra, pisa fuerte y deja huella profunda, no se aleja del mundo, sólo reposa en la casa del Padre.

Grupo Ferrera tienen el honor de rendir este humilde pero sincero homenaje a quien en vida fue nuestro colega y maestro y al amigo que en los últimos años de su vida nos demostró que podíamos confiar en él, y en las situaciones difíciles contar con su ayuda desinteresada natural y espontánea.

¡Por el que partió y por los que lloramos su ausencia, oremos al Señor!

## DESPEDIDA A UN GRAN AMIGO

A lo largo de este camino muchas veces duro de nuestra vida, ésta nos regala la presencia de un ser irrepetible al que nosotros tenemos la suerte de conocer. Una persona que su sola presencia irradia tanta paz y confianza, que todo aquel que está a su lado se siente dichoso.

*Mientras sigamos viviendo, esta persona formará parte de nosotros.*

*Cada palabra que pronunció, quedará sellada en nuestros labios.*

*Cada gesto que hizo, quedará grabado en nuestra retina.*

*Cada abrazo que nos dio, quedará para siempre en nuestro cuerpo.*

*Cada mirada amorosa que nos brindó, quedará en nuestro corazón. Pero sobre todo cada silencio que compartimos, nos unió para siempre con ella.*

No hay palabras para expresar lo que Don Jesús ha significado para tanta gente, solamente hay muchos corazones llenos de ese amor que él brindó.

Pensando en esto, en este espacio realizamos una pequeña recopilación con los recuerdos, anécdotas y enseñanzas que dejó don Jesús en los corazones de los compañeros y de su familia, muchos no quisieron dejar escapar esta oportunidad y nos brindaron un pequeño testimonial que les compartimos:





## Guadalupe Sánchez Ramos

PUESTO: ASESORA DE VENTAS

DEPENDENCIA: NISSAN TUXTLA MATRIZ

FECHA DE INGRESO: 15/07/2008

*Fui esposa de un ser humano maravilloso: Jesús Díaz Díaz, con quién Dios nos bendijo con dos hijos, él nació el 15 de abril 1952 en la colonia Plan de Ayala de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.*

*En el año de 1969 gracias a la oportunidad y confianza que le brindó el Sr. Ciro Farrera Escobar (QEPD), inició como ayudante de casa en el taller de Automotriz Coyatocmó, que 5 años después cambió la razón social a Automotriz Farrera; durante ese tiempo falleció su papá quedando como cabeza de familia de su mamá y sus hermanos, quienes fueron el motor primordial que lo motivó al aprendizaje, superación y esfuerzo y con el apoyo de los maestros técnicos aprendió la mecánica, ascendiendo a técnico.*

*Por la característica de superación y crecimiento que distingue a Grupo Farrera le dan la oportunidad como Gerente de Servicio en la sucursal de Villaflores. 5 años después, gracias al buen desempeño, lo regresan a Chevrolet Tuxtla, un reto más lleno de éxitos para ese entonces la marca GM se volvió su mayor pasión y la llevaba siempre en su corazón.*

*Finalmente lo envían a Nissan Ginza Automotores para hacer más rentable el taller de servicio, por su capacidad de liderazgo y visión que siempre estuvo aliado a la misión de Grupo Farrera. Y predicando con los valores de lealtad, honradez, austeridad, disciplina responsabilidad, ética, espíritu ganador y actitud de servicio.*

*Él tuvo la dicha de formar parte del éxito de la historia Grupo Farrera a lado de grandes líderes iniciando con el Sr. Ciro Farrera Escobar (QEPD), y continuando su legado con el Lic. Rómulo Farrera Escudero, así como el Lic. Alejandro Vázquez Farrera.*

*Él aconsejaba no sólo compartir historias, sino hacer tu propia historia bajo la cultura de Grupo Farrera, vivirla, gozarla, y hacer realidad tus sueños para dejarlo como un legado totalmente impresionante.*

*Uno y el más difícil de los retos que afrontamos juntos, para mí, fue su enfermedad, él lo vivió en todo momento con mucha actitud positiva, y lamentablemente nos ganó la batalla.*

*De todos los consejos que nos dejó el más importante fue que mi familia busque a Dios y todo lo demás vendrá por añadidura; cómo esposo fue una persona extraordinaria con cualidades que lo distinguían como la humildad, sencillez, carismático, siempre predicando con el ejemplo de amor y la unión en la familia y su principal fortaleza fue su amor a Dios.*

*Como padre,  
un gran un gran ejemplo a  
seguir: cariñoso, tierno,  
compasivo, inculcando los  
valores y el amor a Dios.*

**La familia Díaz Sánchez, agradece a todas las personas que contribuyeron al desarrollo, motivación laboral y personal de Jesús Díaz Díaz, que Dios los bendiga.**





**Rómulo Farrera Escudero**  
PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

*Yo conocí al maestro Chus Díaz, como cariñosamente le decía, aún antes de empezar a trabajar en Grupo Ferrera, venía yo como estudiante, me gustaba la cacería, iba a Villaflores, él trabajaba allí y a veces me acompañaba.*

*Cuando yo empiezo a trabajar, empezamos a analizar el equipo de trabajo y yo veo en Jesús cualidades, como el optimismo, como el amor a la camiseta, como la honestidad, la lealtad y ahí es donde nosotros empezamos a jalar a Jesús, empezamos a invitarlo a nuevos retos, Villaflores le queda chico; lo trajimos a Tuxtla Gutiérrez, la verdad es que le tomo un cariño especial a GM, fue su Alma Mater, aquí se hizo, también estuvo en Coyactocmó, pero le tomo cariño especial a GM. Así fue como nos apoyó aquí, en ese crecimiento de esos años, que fue un desarrollo acelerado.*

*Posteriormente vino el reto de Nissan, y lo que siempre valore de Jesús es que por encima del cariño a la marca, le tenía un cariño a la camiseta, un cariño a Grupo Ferrera y él era, como él decía, un soldado del Grupo, él iba a estar en donde se le requiriera, por eso es que se fue a trabajar con nosotros en Nissan, teníamos un tema, muy serio ahí de falta de liderazgo y de compromiso por parte de un Gerente de Servicio y así es como Chus Díaz, empieza a trabajar en Nissan, y la verdad es que fue una persona que nos apoyó muchísimo.*

*De Don Jesús valoraba su entusiasmo, el amor al deporte, con Chus participamos en muchos equipos, en muchos Mundialitos, ganamos afortunadamente en muchos Mundialitos, también ganamos algunos torneos de veteranos y siempre era una persona competitiva, sumamente entusiasta, gran defensa, de tal forma que yo creo que Jesús nos va a dejar una gran escuela.*

*Lamento muchísimo su pérdida física, pero yo creo que Chus Díaz, va a permanecer con nosotros, como un gran referente, como aquellas grandes personas que hicieron de Grupo Ferrera lo que es hoy, como Ciro Ferrera, como Gilberto Álvarez, por recordar algunas personas.*

*Creo que este homenaje que le estamos rindiendo a Jesús Díaz, es acaso un granito de arena de todo lo que él nos dejó, es un justísimo homenaje, debe de ser una gran escuela para esas nuevas generaciones, porque yo creo que los valores que él tenía, el valor de la responsabilidad, el valor de la honestidad, de la lealtad, sobre todo el cariño que le tuvo a Grupo Ferrera deben de ser un referente para nosotros.*



*Siempre lo que me gustó de Jesús, es que era una persona muy, pero muy optimista.*



**Marcelino León Martínez**

PUESTO: INTENDENTE DEPENDENCIA: NISSAN TUXTLA MATRIZ  
FECHA DE INGRESO: 16/02/2005

*Una persona muy amable conmigo, para mí fue un jefe muy bueno conmigo, por él tengo mi trabajo; siempre me daba consejos como que me portara bien en la agencia, que le echara ganas al trabajo.*

*Fomentaba los valores de la puntualidad, llegar temprano al trabajo, portarse bien y obedecer a los jefes.*

## Marco Antonio Espinosa Cigarroa

Puesto: Asesor De Servicio  
Dependencia: Nissan Tuxtla Matriz  
Fecha De Ingreso: 01/06/2015



*Don Jesús Díaz era una persona bastante responsable, fuerte, madura y con muchos conocimientos; para mí fue un placer conocer a Don Jesús; la manera que lo conocí fue bastante interesante, ya que fue de la forma que menos esperaba: fue en una reunión familiar que él sostuvo, tengo el honor de ser amigo de su hermano, el cual me presentó con Don Jesús, él muy amable con la risa que lo distinguía, porque contaba con buen ánimo, siempre estaba sonriendo. Él me platicó lo que le apasionaba hacer, siempre hablaba de su trabajo, me invitó a conocer las instalaciones de Ginza Matriz, es por esa visita que actualmente estoy laborando para esta empresa, cosa que agradezco a Don Jesús. Aprendí mucho durante el tiempo que estuvimos trabajando juntos, tardamos trabajando alrededor de 3 años. Conocí lo que le apasionaba hacer, nos enseñó muchas cosas, entre ellas el sentido de la responsabilidad, que era lo que más remarcaba.*

*Destacaba los valores, tomaba mucha importancia de nuestras familias preguntando cual era la relación que teníamos con ellos, se interesaba por nuestro patrimonio familiar.*

*Algo que me deja es, que aprendí a poner en práctica la responsabilidad, lo importante que es el trabajo para la familia; fueron dos años y medio*

*que tuve el honor de colaborar con él; Aún es un privilegio poder recordar su nombre, y recordar sus consejos, sus palabras en todo lo que me inculcó y enseñó que hasta hoy en día resuena en mi mente. Sólo al mencionar su nombre recordamos a un Jesús Díaz aguerrido, responsable, maduro, con mucho carisma, pasión por el trabajo y por la vida que era lo que le destacaba.*

*Fue un privilegio haberlo conocido y siempre será un honor mencionar su nombre, recordarlo siempre.*

## Miguel Salas Grajales

PUESTO: TECNICO  
DEPENDENCIA: NISSAN TUXTLA MATRIZ  
FECHA DE INGRESO: 01/01/1999



*Mi trato con Don Jesús fue de jefe, empleado y también como amigo, porque siempre nos daba lecciones acerca de que se realizará el trabajo bien, para que el cliente sigiera regresando, para que nunca faltaran clientes en el taller, que los servicios los realizáramos bien y a la primera.*

*De las cosas que mejor aprendí de él fue su tenacidad, porque nos orientaba a que presentáramos nuestros valores aquí en el trabajo, que fuéramos puntuales, que nunca faltáramos al trabajo, que nuestras áreas de trabajo estuvieran más impecables que nuestra casa, esos eran sus consejos que nos daba, que fuéramos el reflejo de lo que éramos en nuestros hogares, de los valores practicados en nuestra familia.*

*Los valores que fomentaba eran la honradez, la responsabilidad, que fuéramos unas personas reconocidas por nuestro trabajo, por hacer las cosas bien y valorar lo realmente importante, la familia. También decía que la calidad del trabajo que realizamos, es la razón de que el*

*cliente se vaya satisfecho por lo que recibe. Pero, sin duda, uno de los valores más importantes para él, era la familia, porque es la base fundamental de toda persona.*

*Siempre andaba con la intención de que nosotros estuviéramos al 100% en el área de trabajo.*

*Uno de los valores más importantes que nos dejó al último fue, enfocarnos más a Dios, que siempre fuera parte importante de nuestra vida, que siempre estuviéramos dándole gracias a Él por todo lo que nos da, por todo lo que hacemos y por la vida.*

*Por todo ello le damos las gracias a Don Jesús por todo lo que nos inculcó.*



## Juan Pablo Ruiz Correa

PUESTO: GERENTE DE VENTAS • DEPENDENCIA: NISSAN TUXTLA MATRIZ  
FECHA DE INGRESO: 17/06/2013

*Don Jesús Díaz fue una persona muy peculiar, de carácter fuerte, decisivo y eso hacía que la gente que lo escuchaba hacía las cosas que se necesitaban, durante el tiempo que lo conocí es una persona muy enfocada, tenía muy bien cimentado los valores que predicaba con todo su equipo de trabajo. Recuerdo que uno de sus pilares fundamentales era el trabajo en equipo, la parte en donde cada uno de sus colaboradores tenía como fin principal la atención al cliente y el servicio de calidad, por eso una de las molestias muy fuertes de él, era que hablaran mal de su trabajo, sabiendo que él se empeñaba con todo su equipo de que salieran bien las cosas.*

*Es muy bien conocido por todos nosotros que enfocaba su trabajo a Dios, estaba dedicada su vida por completo a Dios, por lo tanto tenía muy buenos pilares, en estos cuatro años que lo conocí, Grupo Ferrera era su segunda casa.*

*Una anécdota que puedo compartir de él que tengo muy presente es, que todas las mañanas que yo venía acá, siempre lo encontraba a primera hora, era una persona que llegaba puntual a su trabajo, que se dedicaba a ver que su taller*

*estuviera ordenado, limpio y que no hubiera cosas que no estuvieran en su lugar, por eso había un pequeño roce de amistad, porque yo llegaba y veía que movía mis carros de ventas, y le preguntaba porque si eran mis carros de ventas, y él me decía pues sí, pero allá es ventas y aquí es servicio. Me acuerdo muy bien de esa experiencia.*

*Se le extrañó cuando dejó de venir a la agencia, venía esporádicamente a platicar con nosotros, una persona muy amable pero de carácter muy fuerte, una persona que dedicó su vida a su familia, dedicó su vida a su trabajo, una persona muy honesta en todo lo que hacía.*

*Una persona muy honesta en todo lo que hacía.*

## Rigoberto Ruíz Hernández

PUESTO: TECNICO • DEPENDENCIA: NISSAN TUXTLA MATRIZ • FECHA DE INGRESO: 02/10/2001



*Yo conocí a Don Jesús, cuando vine acá a hacer las prácticas, porque en ese tiempo estaba estudiando, en ese momento lo conozco y me di cuenta cómo era él: una persona amable, estricta y le gustaba que las cosas se hicieran bien y a la primera y con responsabilidad, mis prácticas duraron un año y luego empecé a trabajar aquí.*

*En una ocasión sucedió que un compañero me dijo "vamos a levantar un carro, yo ya hablé con Don Jesús", pero cuando regresamos de revisar el auto, me encontré con que ya me había levantado un acta administrativa por salir sin permiso y abandono de trabajo. Me molesté bastante en ese momento y no entendía por qué. Pero luego me explicó que el compañero había avisado solo por él y no dijo que yo lo iba a acompañar, que siempre que necesitara salir del área de trabajo había que pedir permiso con el jefe, y eso me ayudó a aprender a ser una persona más responsable en mi trabajo.*

## Dora Isabel Castañon Corzo

PUESTO: GERENTE ADMINISTRATIVO • DEPENDENCIA: NISSAN TUXTLA • FECHA DE INGRESO: 23/10/2006



Conoci a Don Jesús Díaz, hace mucho tiempo, aproximadamente en 1998, en esos años llegué a trabajar a Chevrolet y en ese entonces él era el Gerente de Servicio. Como parte de Grupo Ferrera nos cambian en diferentes espacios dentro de Grupo y en ese contexto, nada más estuve trabajando unos 14 o 15 años en conjunto con Don Jesús. Muchas cosas aprendimos de él, era una persona muy honesta, sincera, siempre buscando la solución de los problemas, muy humano con su gente y siempre muy dispuesto a escucharte y ayudarte.

*Fomentaba siempre la honestidad, el compañerismo, estar al pendiente de sus demás compañeros.*

Una de las anécdotas que puedo contar de Don Jesús, es que en mayo de 2010, me cambiaron de Nissan al Hotel, y en una junta estábamos todos los gerentes departamentales, inclusive estaba el contador Guadalupe, que era el que se quedaba en mi lugar y pregunta el Gerente:

- "¿Algunas palabras para los contadores el que se va y el que se queda?"- y todo mundo se queda callado;

Y le dicen: -"Don Jesús, usted"- (y todos esperábamos muchas cosas que nos pudiera decir).

Y nos dice: "Contadores, contadora, sea la sal en dondequiera que va".

Y todos nos quedamos calladitos, sin más nada que decir, sea la sal, en dondequiera que va, y se da cuenta que estábamos todos perdidos y dice: -"El que tenga oídos para oír, que oiga", es algo que no se me olvida, algo tan sencillo, pero súper importante.

Otra anécdota que no se me olvida es cuando la empresa pasaba por una situación peligrosa por un cliente de servicio y todos estábamos asustados, toda la agencia estaba asustada, veíamos moros con tranchetes en donde quiera, viene conmigo y dice: ¿Qué hacemos?, le dije la verdad no tengo idea de lo que podamos hacer (todo lo que teníamos que hacer, ya lo hablamos hecho, ya lo hablamos reportado a auditoría, a Dirección, a las autoridades, ya no teníamos más nada que hacer); Entonces ¿Qué hacemos?, le dije "Hagamos una misa, pongamos agua bendita en toda la agencia".

Magnífica idea- me dijo Don Jesús- Le hablamos al padrecito que el que se quisiera confesar, se confesaba en la sala de juntas, y varios compañeros se confesaron, hicimos una misa, y dimos tamales y todo, como una misa de la virgen de Guadalupe, fue el único año que hicimos un exceso de misas. Pero algo impresionante que al momento de rezar el Padre Nuestro, nosotros le contamos al padre, el problema real que estaba pasando en la agencia, y que teníamos miedo por nosotros, de nuestra vida y a la mitad de la misa nos dice que nos tomemos de los hombros, que vayamos tomando el hombro del compañero, y así lo hacemos.

Tomamos el hombro del compañero y rezamos el Padre Nuestro, y como consecuencia de ello, la energía de todos, estaba circulando, era una de llantos, todo mundo lloraba, todo mundo era hermano, nos abrazábamos, algo tan impresionante. Al terminar la misa, el padre nos da agua bendita, que roclamos a todos nosotros, y nos dice que no nos tenemos que preocupar porque ya estamos cubiertos de Dios.

Ese mismo día, terminamos nuestra misa y empezamos a vender, y hasta las ventas estaban bajas, y después incrementaron las ventas, por la energía y la alegría que teníamos. Ya después era una gran anécdota y las risas que teníamos con Don Jesús. ¿Cómo es posible que hicimos tantas misas?, ¿Cómo es posible que lo primero que debimos haber hecho, que es encomendarnos a Dios, lo hicimos al final. Fue magnífico, la verdad fue algo hermoso que siempre lo considero y lo comentábamos.

Lo que más se extraña de Don Jesús es el saber escuchar a los compañeros, es apoyar entre sí, trabajar en equipo, fueron sus palabras claves.

Su familia tuvo la gran oportunidad de que él se despidiera plenamente de ellos, él estaba siempre muy consciente, estaba muy tranquilo, todo el tiempo, desde que supo su enfermedad hasta el final. Él estaba muy consciente que a donde iba, era un lugar mejor y estoy segura que su familia sí lo extraña, lo ama pero sabe que donde está es un lugar en donde él los esperará.

## Juan Carrasco Morgan

PUESTO: TECNICO • DEPENDENCIA: NISSAN TUXTLA MATRIZ • FECHA DE INGRESO: 01/08/1990



*Conoci a Don Jesús cuando él llegó aquí a Nissan, más o menos en el 2001. Yo lo admiraba mucho por su forma de ser, muy bella persona, siempre amable. Entre sus cualidades estaban que inspiraba respeto, lo mirabas y se imponía, se sabía ganar el respeto de la gente, no como otros jefes que a veces no tienen ese don, y él sí, era una de sus virtudes, y siempre obtenía lo que él quería de su gente, con su don de liderazgo, obtenía los resultados que deseaba.*

## José Carlos Hernández Aguilar

PUESTO: TECNICO  
DEPENDENCIA: NISSAN TUXTLA MATRIZ  
FECHA DE INGRESO: 01/03/2006



*Recuerdo una experiencia con Don Jesús... Un día llegó temprano como siempre, saludando a todos también como era su costumbre, y estando en eso me llamó, me dijo "Vente", yo pensé que íbamos por algún carro y empecé a juntar las herramientas, es decir lo necesario y nos subimos a su carro y nos salimos del taller. Mi sorpresa fue que llegando a un puesto de tacos, gorditas y pozol, me dijo bájate aquí y comenzamos a desayunar, a tomar el pozol. Él mucho se preocupaba por nuestras familias, y empezamos a platicar de mi familia, nada que ver con el trabajo, nos apoyaba mucho con consejos para que cuidáramos a nuestra familia, esa es una de las anécdotas que más recuerdo de don Jesús. Lo que extrañaremos de él son las pláticas que nos daba, porque generalmente venía a platicar con cada uno de nosotros, se preocupaba bastante porque estuvieras bien con tu familia, siempre nos decía que si estábamos bien allá, en casa, aquí nosotros, en el trabajo, siempre daríamos lo mejor porque estamos respaldados con la familia. Sus consejos fueron muy buenos siempre para salir adelante.*

*Sus valores claves eran la honestidad y responsabilidad, a él no le gustaba la gente irresponsable.*

## Erendira Hernández C.

PUESTO: GERENTE DE CRÉDITO • DEPENDENCIA: NISSAN TUXTLA MATRIZ • FECHA DE INGRESO: 02/01/2001

*Lo conocí desde hace más de 16 años, cuando empecé a laborar en Ginza Automotores. Lo que más aprendí de Don Jesús fue hacer el trabajo bien, ser responsable y tener la camiseta bien puesta de la marca porque él era una persona que se esforzaba mucho por su trabajo. Los valores que fomentaba eran la honradez y la puntualidad. Uno de los muchos consejos que me dio es hacer el trabajo de la mejor manera, hacerlo en tiempo y forma; una cualidad que recuerdo mucho de él, era que se entregaba y le apasionaba mucho al trabajo.*



*Voy extrañar muchos la celebración que organizaba don Jesús para el 12 de diciembre, día de la Virgen de Guadalupe, porque Don Jesús era la persona principal que organizaba ese día tan importante, él era un hombre muy apasionado por Dios. Lo que nos deja es que debemos de estar tomados de la mano Dios porque con Él todo lo podemos lograr.*

Recuerdo que cuando ingresé a laborar en Ginza, me contrataron para ser asistente de Don Jesús Díaz, lo conocí el primer día de trabajo porque a mí me correspondía llevar todo lo administrativo del departamento; trabajar con Don Jesús era mucha presión y

## Francisca Guadalupe Abarca

PUESTO: ADMINISTRADOR DE GARANTIAS  
DEPENDENCIA: NISSAN TUXTLA MATRIZ  
FECHA DE INGRESO: 17/09/2001

responsabilidad, si nosotros le comentábamos algo al cliente relacionado con el servicio, teníamos que cumplirlo.

Los valores que Don Jesús implementaba eran la honradez, responsabilidad, como por ejemplo, si por algún motivo tenía quedarme más tiempo de mi horario laboral, al día siguiente tenía que venir temprano como siempre, eso es responsabilidad, y la austeridad, él trataba de cuidar todo los bienes de la empresa. Una anécdota que tengo con él, es que una vez tuvimos una pequeña discusión y dejamos de hablarnos por una semana, siendo trabajadores directos, esto era algo incómodo, hasta que Don Jesús me llegó hablar para que arregláramos nuestras diferencias. Don Jesús fue una de las personas que insistía para que me acercara a Dios, recuerdo una vez me invitó a su casa con toda mi familia y la de él, para compartimos la importancia de dirigir nuestras vidas en los caminos de Dios.



## Antonio Reynoso Ortiz

ANTONIO REYNOSO ORTIZ PUESTO: DIRECTOR DE MARCA GM FECHA DE INGRESO: 01/02/2013



En 1996, cuando recibo la dirección de marca aquí en Chevrolet, él era Gerente de Servicio de Automotriz Farrera Matriz. Me acuerdo muy bien que empecé a llegar a las 8:15, y me di cuenta que él llegaba a las 8:30. Cuando él se dio cuenta que yo llegaba a las 8:15, él empezó a llegar a las 8:10 u 8 de la mañana, para ganarme que él llegaba más temprano que yo. También me di cuenta de eso y empecé a llegar antes de las 8, entonces él empezó a llegar a las 7:30. Después dijimos: Oye no se trata de una competencia a ver quién llega más temprano sino de tener las cosas. Jesús siempre le gustó llegar antes que los jefes, llegaba y cumplía con sus tareas sin que le tuviera uno que decir de cosas, fue una persona altamente responsable y comprometida.

Las enseñanzas que me dejó Jesús, en el poco tiempo que lo trate, como 20 años, digo poco tiempo porque era una gran persona, me dejó unos recuerdos muy bonitos como ser una persona muy comprometida con su trabajo. En la época que estuve con Nissan, últimamente en el 2013, tuve un apoyo muy grande de parte de él para que mi trabajo fuera exitoso. El recuerdo que tengo de él es muy hermoso, maravillosa persona y lo vamos a extrañar mucho a Jesús.

## Jesús Zepeda

EX - DIRECTOR DE MARCA NISSAN

*técnicos siempre estuvieran puicros, algo que logramos con nuestro personal para que mantuviera esta tendencia.*

*Don Jesús tenía una buena relación con Nissan Mexicana, esto nos permitía solucionar problemas con calidad, tanto él y yo atendíamos a clientes para ayudarles a solucionar problemas, lo que siempre buscamos fue que se fueran completamente satisfechos con la marca Nissan.*

*Algo que desconocía de él es que era muy católico, se daba a la tarea de conocer cual eran las debilidades de sus colaboradores, y empezó a platicar con cada uno de ellos; después los reunía y les daba pláticas y llegó inclusive hacer oraciones en determinado horario. Con esta labor se empezó a erradicar problemas emocionales de los colaboradores. Fomentaba el trabajo de equipo en todas las áreas de la empresa para que lográramos todos los objetivos que enfrentábamos día a día.*

*Siempre voy a recordar a Don Jesús con mucho afecto porque no solo fue mi colaborador, sino también fue mi amigo, juntos afrontamos varios retos, él me decía: "No se preocupe jefe vamos a salir adelante, vamos a lograrlo usted solamente dígame que quiere y lo hacemos". Su disposición no tenía límites y eso permitió que consiguiéramos muchas mejoras en nuestra área de servicio, también me ayudaba en corregir malas prácticas de otros talleres de la división sigma.*

*Para la familia, mucha resignación, perder a un marido y a un padre ejemplar, es difícil superar; sin embargo él se fue muy confiado que esa era la voluntad de Dios, que Dios les de resignación y fortaleza para sobrellevar su pérdida.*

**Don Jesús  
es un ejemplo  
a seguir**

*Don Jesús es un ejemplo a seguir espero que todas las áreas conozcan su trayectoria como un hombre ejemplar, como un profesional íntegro, honesto, leal, que ya son valores que poca gentes está practicando.*



*Es un gusto para mí hablar sobre el desempeño de Don Jesús Díaz, cuando él iniciaba en la Gerencia de Servicio de Automotriz Farrera Matriz, empezamos a cambiar cosas con el personal del área de servicio y con esto formamos un buen equipo. Por cuestiones de crecimiento profesional tengo que dejar la gerencia de ventas en Automotriz Farrera, dejando a Don Jesús laborando ahí.*

*Años después volvimos a coincidir cuando a mí me asignan la gerencia de Ginza, en esta etapa empecé a notar ciertas malas prácticas en el área de servicio de Ginza que no me gustaban. En una reunión del Comité con Directivos de Grupo Farrera solicité el cambio de Don Jesús Díaz a la gerencia de servicio de Ginza, expliqué los motivos que tenía para solicitarlo y fundamentalmente por el gran desempeño laboral que tenía, si me costó un poco que se realizara el cambio ya que era una persona muy eficiente. Un don que poseía era el trato con las personas, él sabía cómo tratar a su personal y a la clientela, y esto lo hacía ser apreciado en donde él estuviera, aparte de sus grandes conocimientos, por estos motivos me lo traje a laborar con nosotros en la División de Ginza.*

*Uno de los factores eran cumplir con los estándares solicitados por Nissan Mexicana, porque también conocía la forma de como trabajaba; durante todo el tiempo que estuvo a mi cargo la Dirección Sigma, él trabajó conmigo casi hasta el último día que me retire. Admiré de Don Jesús el respeto con el que se dirigía a sus trabajadores, buscábamos la forma de solucionar los problemas de los clientes, tanto los laborales; A ambos nos interesaba el buen trato con nuestros colaboradores y con nuestros clientes. Lo que más buscábamos era que siempre el cliente saliera satisfecho del servicio y de la marca Nissan.*

*Un reto que enfrentamos juntos fue cuando Nissan Mexicana empezó a certificar nuestros talleres, aquello fue romper una paradigma de la forma en que veníamos trabajando; con las ideas que Jesús ponía en práctica, más la ayuda de la planta y lo que salía de nuestra propia cosecha empezamos a trabajar esa certificación; fuimos una de las primeras empresas en lograr una certificación, eso influyó en el fuerte apoyo que nos proporcionó Don Rómulo Farrera. Algo que compartimos fue romper antiguos paradigmas de talleres de servicio a otro de tener un taller como un hospital, donde los*



## María Guadalupe Reyes Peche

CLIENTE NISSAN BOULEVARD

*Conoci a Don Jesús, en el año 2002, cuando inició Nissan con el modelo Platina, que salió fallada en un inicio, lo conocí peleando, llegué a reclamar muy molesta en ese entonces con el gerente, él me mandó con el gerente de servicio que era don Jesús, y desde el momento que empecé a tratar con él, me di cuenta que era una persona muy responsable, muy consciente de su trabajo y sobre todo muy institucional, respetaba mucho la marca, trataba de que los clientes por muy molestos que llegáramos, saliéramos satisfechos. Y a partir de ese momento se creó una amistad porque yo llegaba cada vez al servicio, para mis hermanas y para mí, era nuestro mecánico de la familia, nuestra preferencia ha sido la marca Nissan y con Don Jesús ahí, se reafirmó esta preferencia.*

*La atención que él siempre nos dio fue excelente, una buena persona, un bello ser humano, que creo que debió haber tenido reconocimientos antes por toda la labor que hacía con sus clientes, con sus empleados y por todo el tiempo que estuvo trabajando al servicio de Grupo Ferrera.*

*Es una gran pérdida, no sólo para quienes lo conocíamos sino también para el Grupo, porque era muy valioso como persona y como empleado, pero sobre todo porque siempre fue muy leal a la marca, a la institución y a sus clientes, es un muy lamentable su pérdida, sí deja un vacío en los que lo conocimos y creo que principalmente dentro de Grupo Ferrera, ya que trabajó toda una vida sirviendo a Grupo Ferrera, creo que 45 años.*

*Quando me invitaron a dar este testimonio, me dio gusto ver que todavía hay empresarios que toman en cuenta la lealtad de sus empleados, no dude en venir a dar testimonio del valioso y hermoso ser humano que fue Don Jesús, no puedo dejar de lado a su esposa, también una bella persona, que le doy mis condolencias por tan irreparable pérdida, ojalá Don Jesús, en donde quiera que esté, este feliz, sin molestias y descansando tranquilo.*

## Samuel Rubí Escalona

NISSAN MEXICANA, SA DE CV. DOMESTIC TECHNICAL SUPPORT GROUP  
TOTAL CUSTOMER SATISFACTION

*Con Don Jesús, nos conocimos cuando nos vimos en la necesidad de atender una insatisfacción de nuestro producto con un cliente, al cual apoyamos para satisfacer la inconformidad, a partir de ahí creamos confianza, diferenciando siempre la responsabilidad y la amistad. Nos tratamos a lo largo de 16 o 17 años, más o menos desde el 2001, siempre apoyándonos en su trabajo y nuestros requerimientos o simplemente nos habíamos para saludarnos.*

*Lo que aprendí de Jesús es que no hay retos que no se puedan vencer, sólo hay uno que está escrito y todos llegaremos en su momento, mientras tanto hay que vivir bien sin hacer daño a tu entorno o a los compañeros, amigos o clientes; se le extraña mucho por sus consejos, él te ayudaba, te encausaba y ofrecía su amistad, como lo hizo conmigo, lo cual agradezco con sinceridad. Sus consejos fueron, que uno sea feliz, que no esperaras a que te quisiera tú pareja, o tus amigos, tu novia o los hijos, si ellos te correspondían, entonces serías doblemente feliz. Sus valores fueron siempre su modo de vivir y le gustaba compartíros con los de su entorno.*

*A lo largo de estos años, siempre tuvimos retos que superar al trabajar en conjunto con él, ya que ambos teníamos la misión de atender y entender a nuestros clientes y eso nos ayudó a crear nuestra amistad.*

*Dentro de sus mejores prácticas siempre eran atender con la verdad sin prometer lo que no se podía cumplir, pero con la misión de que lograría más de lo esperado para sus amigos, clientes, mandos y su familia, la cual tuve la fortuna de convivir.*

*Deja en el grupo en que laboró una huella del ser humano de aquel que escucha y entiende eso de siempre decir las verdades sin ataduras, le admiro y respeto su sinceridad, su amistad, el buen hombre que solo se adelantó un paso, él vive presente en mí persona; Sus cualidades fueron que tocaba puertas y no se limitaba una respuesta que no satisfacía sus requerimientos, sabía exponer con argumentos válidos.*

*No extraño al hombre, extraño al amigo Jesús, su amistad, sus bromas, su buena plática, siempre entusiasta y crítica cuando se requería, siempre oportuna, un gran hombre que valla lo que pensaba.*



## Jorge Luis Ruiz Narcía

PUESTO: JEFE DE TALLER • DEPENDENCIA: CHEVROLET FARRERA MATRIZ • FECHA DE INGRESO: 24/10/1988



*El maestro Jesús Díaz una fina persona, tuve el gusto de trabajar varios años con él, aprendí mucho con él. Recuerdo que me disciplinó, hace varios años, después de la jornada de trabajo, yo no era ordenado y dejaba mis herramientas todas regadas, y él me dijo que tenía que dejar todo ordenado y limpia mi área de trabajo, y yo no le hice caso, entendí el mensaje cuando él hizo la limpieza de mi espacio y ordenó todo y ahí sí capté todos los consejos que me decía, que teníamos que trabajar y ser muy ordenados.*

*Siempre nos motivaba a ser cada día mejores, a hacer las cosas bien, con disciplina, muy ordenados, siempre nos recalca que nuestro lugar de trabajo debemos tenerlo muy, muy limpio, como nuestra casa, como nuestro cuarto, en nuestro trabajo siempre hay grasa pero no era razón para dejarlo sucio, debíamos dejar totalmente limpio y ordenado el lugar.*

*Siempre se preocupaba por los demás, era una persona alegre, pasaba a saludar a cada uno, dando buenos días,*

*El decía que el trabajo era su segunda casa, él vivía para la empresa, después del horario de trabajo él se quedaba, decía que teníamos que trabajar y darle a la empresa todo lo que podíamos producir.*

*Nos enseñaba a no rendirnos, a luchar, a trabajar con mayor calidad, sin errores, con mucha disciplina, toda esa enseñanza es lo que nos motivaba a mí y a muchos compañeros, ver ese entusiasmo en su trabajo, esa armonía, eso de no ser una carga, era un gusto, un orgullo, como decía él, yo traigo la camiseta bien puesta y así nos inculcaba que todos nosotros así debíamos de pensar, trabajar sabiendo que la camiseta la tenemos bien puesta. Fue un orgullo poder trabajar con él, porque le aprendí muchas cosas, su mucha experiencia, los consejos.*

*Los valores que fomentaba eran la honestidad, la honradez, entusiasmo en el trabajo, me decía "Si lo puedes hacer hoy para que lo dejas para mañana, hazlo hoy, así ganas tu más, gana más la empresa y ganamos todos".*

*El maestro Jesús Díaz, ya no está con nosotros pero se quedaron sus recuerdos para siempre, vive en nuestros corazones, él no nos ha dejado, simplemente se nos adelantó, él está con Dios, nos queda portarnos bien, porque al rato por allá vamos a estar también nosotros.*



## Wilfrido García Nucamendi

PUESTO: GERENTE DE SERVICIO  
DEPENDENCIA: CHEVROLET FARRERA MATRIZ  
FECHA DE INGRESO: 16/02/1991

*Uno de los mejores maestros en su época porque en aquellos años cuando se reparaba un motor ellos mismos hacían el rectificando, ajuste y ensamblado, contaban con esos equipos de maquila; no como en la actualidad que se tiene que enviar con un proveedor externo para el rectificando o en peor de los casos ya no se reparan se cambian por uno nuevo.*

*Es un maestro que admiré y respeté mucho por el lado laboral, su entrega por su trabajo lo realizó con mucha pasión y dedicación siempre que le pedía un consejo y si lo aplicaba estaba pendiente del proceso para ver los resultados.*

## Asariel Nuricumbo Escobar

PUESTO: JEFE DE TALLER • DEPENDENCIA: NISSAN TUXTLA MATRIZ • FECHA DE INGRESO: 16/08/2012



*Trabajé con Don Jesús los últimos 5 años, lo que puedo destacar son los valores que él recalca: respeto, puntualidad y responsabilidad. Un valor que se sigue poniendo en práctica es la puntualidad para cumplir con los trabajos de nuestro taller. Un reto que enfrentamos juntos era cumplir con las metas que nos solicitaba la marca Nissan.*

*Algo que nos inculcó era la misión de tener al cliente satisfecho para crear lealtad con nuestra marca.*

## José Gilberto Rincón Carrillo

DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

*Voy a platicar un poco acerca del gran amigo y colega de trabajo Don Jesús Díaz Díaz... me remonto a 1979 cuando fue mi primer ingreso a Grupo Ferrera, recuerdo que él era un jefe de taller de aquí de Automotriz Ferrera y yo era usuario del taller de Chevrolet, además de ser colaborador, y tenía contacto con él porque era el encargado y claramente se notaba la diferencia de tratar con él respecto a otras personas que podían estar en los procesos de admisión de los talleres, ahí me di cuenta de la calidad humana y cómo compañero de trabajo de don Jesús Díaz, que me llamó la atención, me impactó de alguna manera.*

*Don Jesús significó para mí un buen amigo, una persona ejemplar por su cariño a Grupo Ferrera, por su dedicación al servicio, "El que no vive para servir, no sirve para vivir"*

*La verdad te sentabas y platicabas con él y te olvidabas de tus penas, porque siempre había un consejo de su parte, un comentario, hasta una crítica constructiva para uno, y siempre una sonrisa.*

*Valoraba de Don Jesús la confianza que se le tenía, el toque personal y la forma como trataba a su personal, muy integrado, esas se volvían sus cualidades y virtudes; Los valores que profesaba Don Jesús Díaz, eran todos los valores de Grupo, cumplía con todos.*

*Una anécdota que tengo con él, sucedió hace poco, que él quería platicar conmigo, me invitaba a tomar un café, porque quería compartir conmigo sus creencias y no tuve oportunidad de escucharlo desafortunadamente.*

*No afrontamos ningún reto juntos, sin embargo en mi rol de Director de Administración en toda esta etapa de trabajo que llevo con el Grupo Ferrera siempre vi que las metas que se le proponían a Jesús Díaz, en ventas, en calidad de servicio, las valuaciones de las plantas siempre las cumplía, así que si él cumplía sus metas yo estaba contento porque él colaboraba con el resultado de Grupo Ferrera.*



*¿Qué podemos emular de Don Jesús? Primero que vivió para Grupo Ferrera, vivió para el servicio y yo considero que todos los que estamos acá, vivimos para el Grupo Ferrera, porque nos gusta lo que hacemos, nos gusta lo que hace Grupo Ferrera y nos gusta que el negocio de Grupo Ferrera está en el servicio, por lo tanto yo los conmiño a todos a que vivan para Grupo Ferrera, vivan por el servicio y sobre todo de manera muy especial, lo que él hacía, de muy buena manera, siempre una sonrisa, siempre un hombre entusiasta, alegre, siempre un amigo que daba un consejo.*

*Para la familia yo siento lo que ellos sienten, porque me dolió mucho su pérdida, pero creo que ahora tienen ellos un ángel en el cielo que los cuida a todos, ojalá que a sus hijos les guste el servicio y les guste el negocio automotriz como a él le gustó, ojalá los lleven por ahí porque eso lo va a hacer más feliz al amigo Jesús en donde está.*

Estos son algunos de los mensajes que amigos y familiares le dejan a don Jesús Díaz Díaz, esperamos que estas palabras reconforten los corazones de todos aquellos que los lean.

Tenemos la confianza que todos estos sentimientos llegarán hasta el cielo y serán escuchados por Don Jesús, un hombre que deja historia en Grupo Ferrera.

# Jesús DÍAZ DÍAZ

1952 -2017

**No es un adiós,  
sino un hasta pronto...**



# EN APOYO A DAMNIFICADOS DEL SISMO



Cuando colaboramos mutuamente para conseguir un fin común, hablamos de solidaridad.

Ser solidario es ponerse en lugar del otro, sin esperar nada a cambio, nos quita la ceguera de nuestro egoísmo y nos deja ver las necesidades de los demás.



Dentro de la misión de Grupo Farrera se encuentra el distinguimos por el compromiso de nuestra gente y en consecuencia con ello se tuvo a bien realizar una donación para nuestros hermanos que salieron afectados tras el sismo de magnitud de 8.2 en la escala Ritcher del pasado jueves 7 de septiembre, se entregaron 7 toneladas y media de atún que se llevaron al centro de acopio que se instaló en el estadio Victor Manuel Reyna de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

**Abrazo solidario a nuestros hermanos.**



# Ahora reflexionemos juntos...

## ¿LA CASA DEL LUTO O EL BANQUETE?

Confirmar la propia mortalidad en el funeral de otra persona debe hacernos vivir una vida más sabia y sobria, ya que nosotros también moriremos. Tenemos que disfrutar lo que tenemos mientras podamos, pero siempre recordando que puede llegar la adversidad, la cual nos recuerda que la vida es breve, nos enseña a vivir sabiamente y refina nuestro carácter. Nos recuerda que todavía tenemos tiempo para cambiar, tiempo para examinar la dirección de nuestra vida y tiempo para confesar nuestros pecados y encontrar el perdón de Dios. Debido a que todos a la larga moriremos, tiene sentido planear con antelación el poder experimentar la misericordia de Dios en vez de enfrentar su justicia.

Hace tiempo fui al hospital para visitar a un amigo que quedó muy enfermo y por algunos días estuvo en cuidados intensivos. Esa ocasión coincidió con una fiesta popular que se estaba celebrando en la ciudad, una fiesta muy amplia y, llena de diversión y celebraciones por todas las calles de la ciudad y me hizo pensar en el siguiente versículo de Eclesiastés:

**Mejor es ir a la casa del luto que a la casa del banquete; porque aquello es el fin de todos los hombres, y el que vive lo pondrá en su corazón. (Eclesiastés 7:2)**

Cuando entré en el hospital, fue como si hubiera entrado por una puerta, hacia otro mundo, hacia otra realidad. Dentro del hospital había mucha gente esperando para ver a los enfermos, familiares o amigos. Vi una señora sentada al pie de las escaleras llorando. No había nadie con ella para darle consuelo. Estaba en un lugar con la presencia de la muerte. Para muchos, sin duda este hospital ha sido un lugar del luto. Me preguntaba cuanta gente murió en las camas de cuidados intensivos en este hospital desde hace años. Sin embargo, al mismo tiempo en las calles que rodean el hospital había por el contrario bullicio. El ruido y el ambiente de la fiesta continuaban. Había mucha gente también, pero en lugar de las lágrimas, había música, risa, alegría, comida, bebida. Es difícil imaginar un contraste más fuerte.

¿Cómo podía escribir el autor del libro de Eclesiastés que es mejor ir a la casa del luto? Una vida del sabio es una vida que reconoce la realidad de nuestra muerte. El mundo en el que vivimos no quiere pensar ni reconocer nuestra mortalidad porque hace inútil y vano muchas de las actividades que ocupan el tiempo y la dedicación de mucha gente. Pero, al otro lado, ¿esto es precisamente la razón que es mejor ir a la casa del luto! Nos da el motivo, un recuerdo y tal vez una advertencia de la necesidad de recalibrar nuestras prioridades según nuestro cierto futuro. El salmista explica muy bien la verdad que la sabiduría está encontrada en el entendimiento que nuestros días son contados:

**Enséñanos de tal modo a contar nuestros días, que traigamos al corazón sabiduría (Salmos 90:12)**

El peligro de ser joven, es olvidar la realidad de la muerte porque parece muy lejana. Es verdad que en general los jóvenes disfrutan de mejor salud y no tienen que afrontar la realidad de la muerte muy cercana como los mayores. Sin embargo, no hay garantías ni promesas de la duración de la vida. Dios no es el deudor de ningún hombre. El joven como los mayores, si quieren ser sabios, deben vivir con un reconocimiento de su mortalidad.

Me pregunto cómo sería de diferente nuestra perspectiva, si viviéramos más conscientes del tiempo corto de nuestras vidas. No es que debemos vivir tristes. No es que nunca debemos disfrutar de una fiesta. De hecho, el reconocimiento de quienes somos, como criaturas destinadas a morar y estar delante de nuestro creador, nos da un punto de vista que corresponde a la realidad. El conocimiento de Dios y de nosotros mismos nos hace capaces de disfrutar de lo mejor que la vida nos ofrece. Los cristianos creemos que sólo por la restauración de la relación con Dios, nuestro creador amoroso, podemos disfrutar lo mejor que hay en la vida. Jesús vino para que podamos tener una vida en plenitud. Él murió en la cruz para rescatarnos, para que sea posible esa vida en abundancia. ¿Conoces esta vida?

Pregunta para reflexionar:

Estás listo para estar delante de Dios, nuestro creador y el rey de todo?





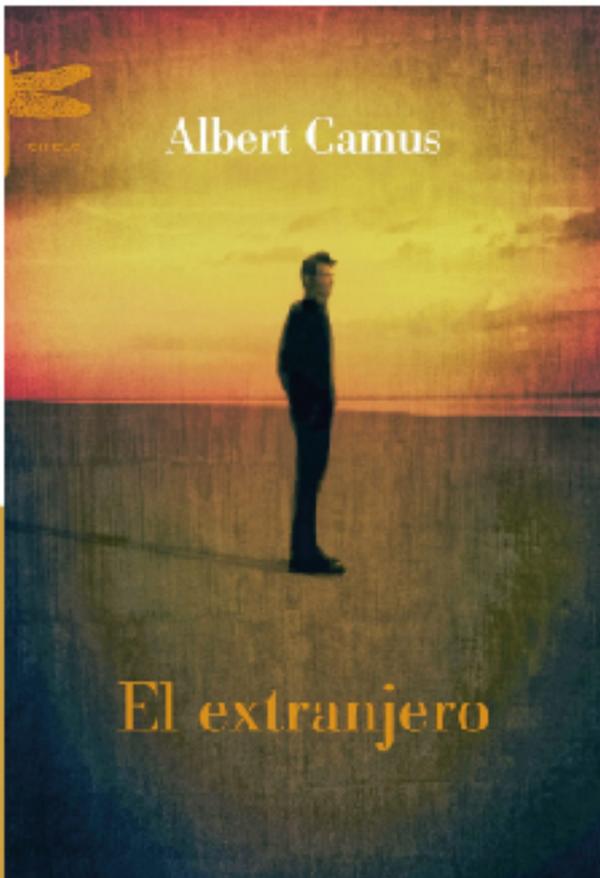
# CUÉNTAME UN LIBRO

Colaborador: Kelly Ake Santiago / Refacciones Toyota Chetumal

## ALBERT CAMUS (1913- 1960)

Albert Camus fue un escritor, filósofo, dramaturgo, ensayista y periodista nacido en la Argelia francesa en 1913. La importancia de la obra de Camus se encuentra en sus ideas de constante lucha por la igualdad, la justicia y el bien. Fue gracias a su invaluable aporte a la literatura y a la sociedad, que en 1957 le fue otorgado el Premio Nobel de Literatura.

Podríamos explicar la obra de Camus como un sistema que intenta describir estados existenciales y filosóficos del ser humano. En este sentido, la obra de Camus se divide en tres partes: Absurdo, Rebelión y Mesura, los cuales, a su vez, encarnan personajes de la mitología griega como lo son Sísifo, Prometeo y Némesis. La novela más conocida de Camus es *El extranjero*, novela perteneciente a la etapa del absurdo y publicada en 1942 por la editorial Gallimard. *El extranjero* es una de las novelas de Camus más reconocidas a nivel mundial, sin embargo, no es la única que merece ser leída.



Enlace para descargar la novela  
*El Extranjero* de Albert Camus en PDF

[http://www.libroteca.net/\\_Mas-descargados/Camus,%20Albert-%20El%20Extranjero.pdf](http://www.libroteca.net/_Mas-descargados/Camus,%20Albert-%20El%20Extranjero.pdf)

# MANTENEMOS EL ENTUSIASMO EN LOS DÍAS SOL.

Con estos buenos hábitos de nuestro Grupo Ferrera continuaremos con el objetivo de LOM. *¡Felicidades a las mejores participaciones!*

## BMW CHIAPAS



Realizando limpieza fina de exteriores para mejorar nuestra imagen hacia nuestros clientes.

## CHEVROLET COATZACOALCOS



Ordenando y clasificando archivos para mejorar su cuidado y control.

## CHEVROLET TAPACHULA



Ordenando el almacén de refacciones para mejorar el acomodo de baterías.

## CHRYSLER ANTEQUERA



Limpieza y lavado del cuarto de residuos peligrosos.

## TOYOTA CHIAPAS



Limpieza y lavado del taller de servicio.

## TOYOTA CHIAPAS



Pintando y limpiando el estacionamiento de nuestros clientes.



Agencias

## BENEFICIOS DE SER SOCIO

Promociones y Sorpresas vía web, email y sms.



**500 KM** | en Autos Nuevos y Seminuevos (Financiamiento de la marca)

**5% KM** | en Mantenimiento y Servicios

**300 KM** | en c/3er. Mantenimiento Preventivo (válidos para el 4o. Mantenimiento)

**250 KM** | en Autos Nuevos y Seminuevos (contado y bancos)

**100 KM** | de Bono en tu 1er. consumo del mes de tu Cumpleaños o Aniversario

**3% KM** | en Refacciones y Accesorios

**KM DOBLES** | en el Día Farrera Premium una vez al mes

